Dosier de compras y seguridad

Mirage Metrics construye y opera agentes de IA dentro de las operaciones de sus clientes. Este dosier reúne, en una página y un PDF, lo que los equipos de compras, sistemas y jurídico piden antes de un primer contrato. Explica quiénes somos, cómo se desarrolla un proyecto y cuánto cuesta, dónde funcionan los agentes y quién tiene los datos, y cómo funcionan los accesos y las aprobaciones. Incluye también nuestras respuestas a las preguntas que nos envían los equipos de sistemas. Todo está tomado literalmente de nuestras páginas de seguridad y de empresa.

El dosier se actualiza cuando cambian /security o /enterprise. No anuncia ninguna certificación ni ningún informe de auditoría, y respondemos a su cuestionario de seguridad a petición.

https://miragemetrics.com/es/enterprise/procurement-pack

Mirage Metrics en resumen

Elemento	Detalle
Entidad jurídica	Mirage Metrics Corp., domicilio social 1111B S Governors Ave, STE 3123, Dover, DE 19904, Estados Unidos
Fundación	2024, por Mehdi Yacoubi (CEO) y Ayyoub El Amrani (CTO)
Oficinas	París, Barcelona, Casablanca
Equipo	Una quincena de empleados, todos ingenieros
Clientes	Más de 30 clientes en 6 países, más de 35 despliegues en producción
Contacto	mehdi@miragemetrics.com

Cómo se desarrolla un proyecto, y cuánto cuesta

Ingenieros desplegados en el terreno construyen cada flujo dentro de sus sistemas, con su equipo, y después Mirage lo opera, lo supervisa y lo mejora en producción.

Elemento	Detalle
Primera respuesta	En un plazo de dos horas laborables.
Prueba de concepto	Sobre sus propios documentos y datos, una semana después de la primera reunión.
Piloto	Ingenieros en sus instalaciones, un flujo, a precio cerrado. Puede detenerse después.
Producción	El primer flujo en producción en 4 a 6 semanas, operado, supervisado y mejorado por Mirage.
Siguientes flujos	Se añaden en la misma plataforma. Transwin empezó con un flujo documental y hoy tiene cinco sistemas en producción.

Primero, un piloto a precio cerrado. Desde 10.000 $ el lanzamiento y después una suscripción anual desde 1.000 $ al mes, según el volumen; el importe exacto depende del flujo y del volumen, y se presupuesta en la primera conversación.

Elemento	Detalle
Piloto	A precio cerrado, sobre un flujo, sin compromiso más allá.
Suscripción	Anual, según el volumen de trabajo que procesan los agentes, no según el número de usuarios. Solo empieza si decide continuar después del piloto.
Qué cubre	La plataforma, los agentes que funcionan en ella y los ingenieros de Mirage que los operan, supervisan y mejoran.

Compromisos de seguridad

Cero retención de datos

Sus datos no entrenan ningún modelo, ni el nuestro ni el de nadie. Los proveedores de modelos a los que llama un despliegue trabajan con acuerdos de no retención: no guardan nada una vez respondida la solicitud.

Despliegue y aislamiento

Mirage funciona donde lo exijan sus normas, desde la nube hasta un servidor en sus instalaciones. Cada despliegue está aislado: su propio entorno y sus propios datos, sin compartir con ningún otro cliente.

Trazabilidad completa

Cada acción de un agente queda registrada con los datos recibidos, las fuentes utilizadas y el resultado producido: cualquier cifra se remonta al documento del que procede.

Accesos y aprobación humana

Los permisos de acceso se definen por rol. Antes de que un agente escriba algo en sus sistemas, una persona designada de su lado lo aprueba.

Dónde funcionan los agentes, y quién tiene los datos

Opciones de despliegue

- Nube
- Nube privada
- Su cuenta en la nube
- Nube soberana
- On-premise
- Edge y sin conexión

Mirage puede funcionar en su infraestructura, en su propia cuenta en la nube o alojada por Mirage. La arquitectura decide quién tiene los datos, las claves y los accesos.

Elemento	Detalle
Datos	En su infraestructura o en su nube, los datos y el procesamiento permanecen en el entorno que usted controla, y nada sale de él.
Claves	En esos despliegues, las claves de cifrado son responsabilidad suya.

Elemento	Detalle
Acceso	El acceso de Mirage queda estrictamente limitado, o se elimina tras el despliegue, según la arquitectura elegida.
Revisión	Un acuerdo de confidencialidad bajo petición, y respuestas a su cuestionario de seguridad para la arquitectura que está considerando. No se muestra ninguna certificación ni informe de auditoría.

Cómo se conecta a sus sistemas

Mirage se conecta a los ERP, TMS, WMS y sistemas de mantenimiento, telemática y gestión documental ya instalados, más de 200 hasta hoy, y escribe en ellos. No se migra nada y no se sustituye nada.

Elemento	Detalle
Con una interfaz	Donde existe una interfaz documentada, Mirage se conecta a ella.
Sin interfaz	Donde no existe, nuestros ingenieros construyen el conector durante el despliegue.
Construcción	Plataformas de gestión de proyectos y de control documental como Procore y Autodesk Construction Cloud, hojas de cálculo de presupuestos, y ERP y sistemas contables como SAP, Oracle y Sage.
Logística	TMS y sistemas de transporte: en producción con Logitude World en OFRET Groupe, y CargoWise mediante su interfaz eAdaptor.
Industria	ERP: en producción con SAP Business One en Biodéal, y Dynamics 365 Supply Chain Management.

Aprobaciones, accesos y auditoría

Mirage modela los objetos y las reglas de su operación: pedidos, envíos, equipos, centros, proveedores, cantidades. Los agentes siguen la forma en que su equipo ya trabaja, no una plantilla genérica.

Elemento	Detalle
Lo que usted aporta	Su flujo de trabajo, sus reglas y excepciones, sus códigos y convenciones documentales, y las comprobaciones que su equipo hace hoy a mano.
Autonomía	Configurable para cada flujo: qué funciona solo y qué espera la aprobación de una persona.
Aprobación	Acceso basado en roles y flujos de aprobación humana. Una persona de su lado decide las excepciones.
Auditoría	Cada acción del agente es trazable hasta el dato de entrada y la regla que la produjo.

Las preguntas que hará su equipo de TI

¿Qué datos conserva Mirage, y entrenan algún modelo?

Sus datos no entrenan ningún modelo, ni el nuestro ni el de nadie. Los proveedores de modelos a los que llama un despliegue trabajan con acuerdos de no retención y no guardan nada una vez respondida la solicitud. Cuando Mirage funciona en su infraestructura o en su cuenta en la nube, los datos y el procesamiento se quedan en el entorno que usted controla.

¿Dónde puede funcionar Mirage?

En la nube, en una nube privada, en su propia cuenta en la nube, en una nube soberana, en sus instalaciones, o en el edge y sin conexión. Cada despliegue está aislado: su propio entorno y sus propios datos, sin compartir con ningún otro cliente.

¿Cómo se conecta a nuestros sistemas?

Mediante la interfaz que ofrece cada fabricante: una API, un intercambio de archivos, eAdaptor para CargoWise, las entidades de datos por OData para Dynamics 365. Cuando un sistema no tiene API, Mirage construye el conector durante el despliegue. No se migra nada.

¿Quién en Mirage puede acceder a nuestro entorno?

El acceso de Mirage se limita a lo que necesita el despliegue, y usted puede retirarlo. En un despliegue en su infraestructura o en su nube, las claves de cifrado son suyas.

¿Cómo se controlan los accesos y las aprobaciones?

Los permisos de acceso se definen por rol. Las aprobaciones y los umbrales que envían un elemento a una persona se definen para cada flujo, y cada acción de un agente queda registrada con sus datos de entrada, sus fuentes y su resultado.

¿Completan nuestro cuestionario de seguridad?

Sí. Envíelo a mehdi@miragemetrics.com.

Documentos y evaluaciones

- Un acuerdo de confidencialidad está disponible a petición.
- Respondemos a su cuestionario de seguridad para la arquitectura que está considerando: envíelo a mehdi@miragemetrics.com.
- Este sitio no anuncia hoy ninguna certificación ni ningún informe de auditoría, y este dosier no reivindica ninguno.