Dossier achats et sécurité

Mirage Metrics construit et opère des agents IA dans les opérations de ses clients. Ce dossier réunit, sur une page et dans un PDF, ce que les services achats, informatique et juridique demandent avant un premier contrat. Il présente qui nous sommes, comment se déroule un engagement et ce qu'il coûte, où tournent les agents et qui détient les données, et comment fonctionnent les accès et les validations. Il reprend aussi nos réponses aux questions que nous envoient les équipes IT. Tout y est repris mot pour mot de nos pages sécurité et entreprise.

Le dossier est mis à jour quand /security ou /enterprise change. Il n'annonce aucune certification ni aucun rapport d'audit, et nous remplissons un questionnaire de sécurité sur demande.

https://miragemetrics.com/fr/enterprise/procurement-pack

Mirage Metrics en bref

Élément	Détail
Entité juridique	Mirage Metrics Corp., siège social 1111B S Governors Ave, STE 3123, Dover, DE 19904, États-Unis
Création	2024, par Mehdi Yacoubi (CEO) et Ayyoub El Amrani (CTO)
Bureaux	Paris, Barcelone, Casablanca
Équipe	Une quinzaine de salariés, tous ingénieurs
Clients	Plus de 30 clients dans 6 pays, plus de 35 déploiements en production
Contact	mehdi@miragemetrics.com

Comment se déroule un engagement, et ce qu'il coûte

Des ingénieurs déployés sur le terrain construisent chaque workflow dans vos outils, avec votre équipe, puis Mirage l'opère, le surveille et l'améliore en production.

Élément	Détail
Première réponse	Sous deux heures ouvrées.
Preuve de concept	Sur vos propres documents et données, une semaine après le premier rendez-vous.
Pilote	Des ingénieurs sur site, un workflow, à prix fixe. Vous pouvez vous arrêter après.
Production	Le premier workflow en production en 4 à 6 semaines, opéré, surveillé et amélioré par Mirage.
Workflows suivants	Ajoutés sur la même plateforme. Transwin a commencé par un workflow documentaire et fait aujourd'hui tourner cinq systèmes en production.

D'abord un pilote à prix fixe. À partir de 10 000 $ pour le lancement, puis un abonnement annuel à partir de 1 000 $ par mois, selon le volume ; le montant exact dépend du workflow et du volume, et il est chiffré dès le premier échange.

Élément	Détail
Pilote	À prix fixe, sur un workflow, sans engagement au-delà.
Abonnement	Annuel, calculé selon le volume de travail que traitent les agents, pas selon le nombre d'utilisateurs. Il ne commence que si vous décidez de continuer après le pilote.
Ce qu'il couvre	La plateforme, les agents qui tournent dessus, et les ingénieurs de Mirage qui les opèrent, les surveillent et les améliorent.

Engagements de sécurité

Aucune conservation des données

Vos données n'entraînent aucun modèle, ni le nôtre ni celui d'un autre. Les fournisseurs de modèles qu'un déploiement appelle travaillent sous accord de non-conservation : ils ne gardent rien une fois la requête traitée.

Déploiement et isolation

Mirage tourne là où vos règles l'exigent, du cloud jusqu'à un serveur sur votre site. Chaque déploiement est isolé : son propre environnement et ses propres données, partagés avec aucun autre client.

Traçabilité complète

Chaque action d'un agent est journalisée avec les données reçues, les sources utilisées et le résultat produit : tout chiffre remonte jusqu'au document dont il vient.

Droits d'accès et validation humaine

Les droits d'accès sont définis par rôle. Avant qu'un agent écrive quoi que ce soit dans vos systèmes, une personne nommée de votre côté le valide.

Où tournent les agents, et qui détient les données

Options de déploiement

- Cloud
- Cloud privé
- Votre compte cloud
- Cloud souverain
- Sur site
- Périphérie et hors ligne

Mirage peut tourner dans votre infrastructure, dans votre propre compte cloud, ou hébergé par Mirage. L'architecture décide qui détient les données, les clés et les accès.

Élément	Détail
Données	Dans votre infrastructure ou votre cloud, les données et les traitements restent dans l'environnement que vous contrôlez, et rien n'en sort.
Clés	Dans ces déploiements, les clés de chiffrement sont sous votre responsabilité.

Élément	Détail
Accès	L'accès de Mirage est strictement limité, voire supprimé après le déploiement, selon l'architecture retenue.
Revue	Un accord de confidentialité sur demande, et les réponses à votre questionnaire de sécurité pour l'architecture envisagée. Aucune certification ni aucun rapport d'audit n'est affiché.

Comment il se connecte à vos systèmes

Mirage se connecte aux ERP, TMS, WMS, outils de maintenance, de télématique et de gestion documentaire déjà en place, plus de 200 à ce jour, et écrit dedans. Rien n'est migré, rien n'est remplacé.

Élément	Détail
Avec une interface	Là où une interface documentée existe, Mirage s'y connecte.
Sans interface	Là où elle n'existe pas, nos ingénieurs construisent le connecteur pendant le déploiement.
Construction	Les plateformes de gestion de projet et de gestion documentaire comme Procore et Autodesk Construction Cloud, les tableurs d'étude de prix, et les ERP et outils comptables comme SAP, Oracle et Sage.
Logistique	Les TMS et outils de transport : en production avec Logitude World chez OFRET Groupe, et CargoWise par son interface eAdaptor.
Industrie	Les ERP : en production avec SAP Business One chez Biodéal, et Dynamics 365 Supply Chain Management.

Validations, accès et audit

Mirage modélise les objets et les règles de votre activité : commandes, expéditions, équipements, sites, fournisseurs, quantités. Les agents suivent la façon dont votre équipe travaille déjà, pas un modèle générique.

Élément	Détail
Ce que vous apportez	Votre workflow, ses règles et ses exceptions, vos codes et vos conventions documentaires, et les contrôles que votre équipe fait aujourd'hui à la main.
Autonomie	Réglable pour chaque workflow : ce qui tourne seul et ce qui attend la validation d'une personne.
Validation	Accès basé sur les rôles et circuits de validation humaine. Une personne de votre côté décide des exceptions.
Audit	Chaque action d'un agent est traçable jusqu'à la donnée d'entrée et à la règle qui l'a produite.

Les questions que posera votre équipe IT

Quelles données Mirage conserve-t-il, et entraînent-elles un modèle ?

Vos données n'entraînent aucun modèle, ni le nôtre ni celui d'un autre. Les fournisseurs de modèles qu'un déploiement appelle travaillent sous accord de non-conservation et ne gardent rien une fois la requête traitée. Quand Mirage tourne dans votre infrastructure ou votre compte cloud, les données et les traitements restent dans l'environnement que vous contrôlez.

Où Mirage peut-il tourner ?

Dans le cloud, un cloud privé, votre propre compte cloud, un cloud souverain, sur votre site, ou en périphérie et hors ligne. Chaque déploiement est isolé : son propre environnement et ses propres données, partagés avec aucun autre client.

Comment se connecte-t-il à nos systèmes ?

Par l'interface que fournit chaque éditeur : une API, un échange de fichiers, eAdaptor pour CargoWise, les entités de données en OData pour Dynamics 365. Quand un système n'a pas d'API, Mirage construit le connecteur pendant le déploiement. Rien n'est migré.

Qui, chez Mirage, peut accéder à notre environnement ?

L'accès de Mirage est limité à ce dont le déploiement a besoin, et vous pouvez le retirer. Dans un déploiement dans votre infrastructure ou votre cloud, les clés de chiffrement sont les vôtres.

Comment les accès et les validations sont-ils contrôlés ?

Les droits d'accès sont définis par rôle. Les validations et les seuils qui envoient un élément vers une personne sont définis pour chaque workflow, et chaque action d'un agent est journalisée avec ses données d'entrée, ses sources et son résultat.

Remplissez-vous notre questionnaire de sécurité ?

Oui. Envoyez-le à mehdi@miragemetrics.com.

Avez-vous un modèle de charte IA pour notre entreprise ?

Oui. Le guide de la charte IA donne un modèle de charte pour une entreprise du BTP (annexe au règlement intérieur, avis du CSE, RGPD, AI Act), des clauses de CCAP et une grille d'évaluation des fournisseurs. C'est un point de départ pour votre propre charte, pas un avis juridique.

Documents et évaluations

- Un accord de confidentialité est disponible sur demande.
- Nous remplissons votre questionnaire de sécurité pour l'architecture que vous envisagez : envoyez-le à mehdi@miragemetrics.com.
- Aucune certification ni aucun rapport d'audit n'est annoncé sur ce site aujourd'hui, et ce dossier n'en revendique aucun.